

NEWSLETTER

Banque Alimentaire de la Province de Liège asbl

Le Mot du Président

Chers amis,

A l'heure où vous lirez ces lignes, nous serons au terme d'un marathon de collectes inédit: une collecte Colruyt en octobre et une collecte Delhaize en novembre ! Ce n'est évidemment pas ce que nous aurions souhaité et nous remercions vivement tous les bénévoles qui auront apporté leur concours par leur présence dans les magasins des deux chaînes. Comme je l'avais écrit dans notre Newsletter de juin, le travail des bénévoles à l'entrée des magasins est loin d'être toujours gratifiant ! Nous le savons et nous vous en sommes d'autant plus reconnaissants.

Ces deux collectes sont toutefois très importantes pour nous tous. D'abord, elles nous assurent un approvisionnement supplémentaire qui n'est pas négligeable en cette période où les ressources se font rares. En outre, elles sensibilisent le grand public au problème de la faim et de la nécessité de l'aide alimentaire. Car en effet, dans ces collectes, ce ne sont pas les entreprises qui nous donnent leurs excédents, c'est la population elle-même qui prend conscience du problème et qui décide de contribuer à la lutte contre la faim.

Les deux chaînes de magasins, Colruyt et Delhaize, choisissent elles-mêmes la façon dont elles organisent les collectes. Ce ne sont donc pas les Banques Alimentaires qui décident des modalités mises en œuvre et nous sommes bien conscients que les bénévoles n'ont pas la vie facile à l'entrée des magasins si le gérant n'est pas réellement bienveillant à leur égard. Pour faire face à cette difficulté notre Fédération des Banques Alimentaires a fourni un gros effort cette année pour attirer l'attention des deux chaînes sur la nécessité de bien préparer les collectes sur le terrain, dans les magasins.

Vous aurez observé que nous disposons par ailleurs d'un nouveau système informatique d'inscription des bénévoles pour les collectes : nous espérons que vous aurez constaté qu'il fonctionne bien et qu'il nous assure une bonne coordination des présences.

Et enfin, dès leur publication, nous vous ferons connaître les résultats concrets de ces collectes, en particulier, les chiffres qui refléteront les efforts fournis par chaque association. Ensuite, nous vous remettrons les denrées recueillies grâce aux deux opérations et, pour la première fois, grâce à une décision récente de notre Fédération, nous pourrions apporter un petit soutien financier aux associations qui se sont démenées pour placer des bénévoles aux entrées des magasins. De cette façon, nous pourrions enfin vous exprimer concrètement notre reconnaissance pour votre engagement dans le bon déroulement de ces collectes.

Bonnes fêtes de Noël et de fin d'année à vous tous,

Bruno Nève





Situation des Denrées

Au second semestre 2024, la tendance s'est complètement inversée. Depuis le mois d'août, le volume de denrées à distribuer a régulièrement augmenté tant en quantité qu'en qualité. A tel point qu'à la mi-novembre le poids distribué (« sec », « frais » et « surgelés ») est déjà supérieur au poids total distribué en 2023.

Notons ici le formidable travail de tous les bénévoles qui trient et manipulent toutes ces tonnes de denrées en réception, en reconditionnement, en préparation de palettes et en transfert vers les véhicules des associations.

Au 19/11/24	Denrées non Fead (en tonnes)	Denrées Fead (en tonnes)	Total (en tonnes)
2023	1178	1286	2467
2024	1302	1388	2690



Votre sécurité à la BAL

Au 12 novembre 2024, 530 jours sans accident !

Bravo à toutes et à tous !

Nous continuons à analyser les risques d'accidents potentiels : la manipulation répétitive de charges dans des positions parfois compliquées peut générer blocages ou maux de dos. Voilà pourquoi sous l'impulsion de Jean-François la BAL s'est équipée d'élevateurs électriques permettant de travailler à hauteur d'homme.

N'hésitez pas, vous aussi, à apporter idées et suggestions pour alléger votre charge de travail .

Suite au départ de Jean-François Delvenne, le comité de sécurité de la BAL **recrute** un ou une bénévole pour le remplacer. Ce comité se réunit 3 fois par an, établit un plan d'actions pour l'année à venir et prend des initiatives pour le réaliser. Le comité se compose actuellement d'Eric Deru, Jean-Claude Buysmans et Yves Moreels.

Si un des équipements avec lesquels vous travaillez ne fonctionne plus correctement (par exemple manque de freinage d'un élévateur à fourches), signalez-le immédiatement à **Hubert Peugnieu** ou **Yves Moreels**. Ne continuez pas à l'utiliser pour éviter tout risque !



Extension du Bâtiment



Ca y est : la demande de permis de bâtir pour l'extension du bâtiment 66 a été envoyée au tout début de ce mois de novembre. L'adaptation du bail emphytéotique a également suivi son chemin et nous est revenue avec un avis positif. Nous avons malheureusement perdu un an à cause du désistement de l'architecte choisi à la base. Après une multitude de promesses, celui-ci nous a abandonnés sans raison et sans aucune explication. N'ayant encore rien signé comme engagement, nous n'avions évidemment aucun recours.

Nous avons dû nous résigner à changer de bureau et reprendre le projet à zéro.

Le bureau **Biemar & Biemar** avec qui notre Président a signé la convention de partenariat a donc introduit les documents auprès des autorités habilitées à nous octroyer le permis de construire.

De plus et sans attendre, le cahier des charges est en cours d'élaboration ainsi que les études de stabilité et les calculs concernant les renforts de toiture devant supporter le surpoids des éléments frigorifiques extérieurs qui sont actuellement au sol. Si tout va bien, le permis devrait nous arriver début du premier trimestre 2025.

Quant aux demandes de prix, elles auront été lancées dès cette fin d'année. Les travaux pourraient donc en théorie débuter fin mars – début avril. La possession des lieux serait envisagée courant du quatrième trimestre 2025.



La Fédération Européenne des Banques Alimentaires

La Fédération Européenne des Banques Alimentaires (FEBA) chapeaute un réseau de près de 352 banques alimentaires desservant 45.000 organisations charitables distribuant 840.000 tonnes de nourriture à 13 millions de personnes en Europe.

Basée à Bruxelles, la FEBA facilite les échanges d'informations et de bonnes pratiques, suit de près les législations européennes et nationales, mobilise les entreprises, fondations et autres institutions pour accroître les supports à l'aide alimentaire.

Ses membres, dont la Belgique fait activement partie, réfléchissent, notamment lors des conventions annuelles, sur des questions qui sont au cœur de nos activités, par exemple :

- Comment renforcer les liens avec le secteur agricole ? Avec l'industrie alimentaire ? Avec les distributeurs et les détaillants ?
- Prolonger la vie des produits (surgélations, traitement...), quels en sont les rapports coûts/bénéfices ?
- Est-ce que la compétition commerciale est un atout pour les bénéficiaires ou une menace pour les banques alimentaires ?
- Doit-on passer à l'achat de denrées ou ne se reposer que sur les dons ?
- Donner des bons d'achat n'est-il pas plus efficace que de distribuer des colis ?
- Les associations desservies sont-elles toujours les plus pertinentes ?
- Favorisent-elles l'inclusion sociale ?
- Comment bien cibler les bénéficiaires et éviter les abus ?

De son côté, la BAL tâche de faire valoir son expérience pour enrichir ces débats actuels.





Accueil des Bénévoles

Entretien avec Isabelle Dubois



Quelles sont vos fonctions actuelles à la BAL ?

Pour le moment, je travaille le lundi matin pour organiser les casiers de produits à distribuer le lendemain. Le jeudi, j'aide dans les locaux FEAD à Alleur à gérer les stocks dans l'ordinateur et imprimer les bordereaux de livraison. De plus, il y a quelques mois, Jean Letawe qui s'occupait de l'accueil de bénévoles m'a demandé de reprendre peu à peu cette fonction, qui consiste pour l'essentiel à expliquer aux futurs bénévoles le fonctionnement interne de la BAL, leur faire visiter les locaux et leur faire part des attentes les concernant.

Trouve-t-on facilement des bénévoles intéressé(e)s par les diverses tâches à la BAL ?

Je ne pourrais pas le dire comme ça. Disons que quelques bénévoles se proposent spontanément, mais c'est surtout le bouche à oreille qui fonctionne pour en attirer d'autres. C'est pourquoi j'ai accepté d'en parler dans une école pour créer des liens, sensibiliser les enfants aux difficultés de certaines personnes et susciter l'intérêt d'un engagement à la BAL.

Comptez-vous poursuivre ces efforts de promotion ?

Tout à fait, puisque la BAL fonctionne majoritairement grâce aux bénévoles et que sans eux, la BAL n'existerait pas. Il est donc très important non seulement de trouver des bénévoles, mais aussi de bien les accueillir et les intégrer. Chaque nouveau bénévole peut constater qu'il y a une très bonne entente et de la solidarité au sein des équipes. Le respect et la bonne humeur font beaucoup : c'est une joie et pas une corvée de travailler à la BAL !

Comment comptez-vous améliorer l'organisation des bénévoles ?

Une équipe de plus de cinquante personnes volontaires exige pas mal d'organisation. C'est pourquoi on m'a demandé de créer un système de remplacement des bénévoles qui s'absentent et doivent être remplacés par d'autres. Je travaille donc sur une liste de roulement des bénévoles en disponibilité potentielle supplémentaire. Pour y arriver, les personnes vont s'inscrire sur une liste de différentes tâches pour lesquelles elles sont en mesure de s'engager en vue d'un remplacement possible tel ou tel jour, en fonction de leurs disponibilités. Ce nouveau système va faciliter la vie de chacun et le fonctionnement général de la BAL, car tous doivent se sentir utiles aux personnes qui ont besoin de soutien.

Une institution qui a le vent en poupe !



Nous recherchons ...

- Des chauffeurs et accompagnateurs pour la livraison de denrées surgelées dans les associations
- Des bénévoles prêts à intégrer l'équipe « achats » pour la prospections de nouveaux fournisseurs potentiels
- Un(e) bénévole pour gérer les dons de particuliers et d'entreprises à la BAL et stimuler l'augmentations du nombre de donateurs
- Un(e) bénévole pour intégrer l'équipe, qui se charge d'améliorer la sécurité au sein de la BAL
- Un(e) bénévole, qui a des aptitudes mécaniques pour l'entretien préventif de nos transpalettes (e.a. graissage)
- Des bénévoles, intéressés de visiter en duo une association (après formation)

Présentation d'un partenaire

La Ferme des Hêtres



La **Ferme des Hêtres** est le partenaire de la Banque Alimentaire depuis de nombreuses années. La BAL achète régulièrement des fruits et légumes et bénéficie également de nombreux dons de la part de la Ferme des Hêtres.

C'est une entreprise familiale gérée par Nicolas et Alexandre Goffin. Ils représentent la troisième génération dans cette exploitation arboricole, maraîchère et viticole à Rosoux (Berloz) qu'ils ont, au fur et à mesure, diversifiée dans des produits différenciés.

La saison commence en avril avec les asperges vertes, ensuite c'est au tour des cerises en été, suivi par les prunes, mirabelles et reines-claude. En septembre vient la saison des noisettes, des pommes et des poires.

La famille Goffin est également présente dans le secteur du vin sous la dénomination "Domaine des Hêtres". 7,5 ha de vignes ont été plantés de cépages traditionnels (chardonnay, pinot noir, pinot meunier et pinot blanc) afin d'élaborer principalement des vins effervescents, mais également des vins tranquilles.

Au fil des années, l'entreprise s'est spécialisée dans la recherche de produits sains qui s'épanouissent dans les terres riches de Hesbaye dans une logique de production raisonnée.

La fraîcheur et la qualité des produits sont fortement appréciées par les nombreuses associations, partenaires de la BAL.



Collectes DELHAIZE et COLRUYT—2024 : quelques chiffres ...

	Magasins participants :	Plages horaires occupées par les bénévoles	Bénévoles mobilisés	Associations participant à l'action	Heures de bénévolat
Colruyt	34	281	383	65	551
Delhaize	71	181	231	31	349

colruyt
meilleurs prix

Du 11 octobre
au 20 octobre 2024

Du 22 novembre
au 1er décembre 2024



DELHAIZE

5





Sur le – grand – échiquier de la lutte contre la précarité, Horizons Nouveaux apparaît comme un pion incontournable dans la région hutoise.

Depuis sa création en mars 1991 dans le cadre de la Conférence de Saint-Vincent de Paul, l'association a progressivement élargi son champ d'action : « Au départ, l'objectif était de fédérer les efforts des Conférences actives dans ce coin de la province puis de créer des logements de transit et un magasin de deuxième main », précise Michel Heine l'administrateur-délégué.

« Deux étapes importantes ont ensuite été franchies avec l'acquisition du bâtiment de la rue de Leumont – l'ancienne caserne militaire d'Antheit – et le passage en ASBL qui a notamment permis l'engagement de sept salariés, cinq équivalents temps plein et deux mi-temps. Ils sont aidés par des bénévoles extraordinairement dévoués, une quarantaine à Antheit et environ cent-vingt pour l'ensemble des autres antennes. »

Outre quatorze logements de transit (dix studios et quatre appartements) destinés à des personnes en difficulté et loués pour une période limitée (six à douze mois, le plus souvent), Horizons Nouveaux dispose de quatre magasins proposant des vêtements (à la pièce ou au kilo) ainsi que des jouets, livres, petits objets de décoration et du matériel de puériculture.

Néanmoins, la distribution de colis alimentaires occupe une place prépondérante dans le panel de ses activités puisqu'elle concerne pas moins de onze dépôts : Wanze, Couthuin-Héron, Villers-le-Bouillet, Amay, Ampsin, Statte, Huy St-Remy centre, Huy centre des Protestants, Marchin, Vyle et Tharoul, Nandrin et Ouffet-Anthisnes.

En chiffres: 18.000 colis

Cela correspond à un total dépassant les 18.000 colis ; environ 3.000 personnes en bénéficient, dont plus de 300 enfants (- de 15 ans) et 400 seniors (+ de 65 ans).

De 8 à 9 tonnes de vivres transitent chaque semaine par les locaux de l'ASBL. Celle-ci peut compter sur l'appui du FSE+ (Fonds Social Européen +, anciennement FEAD (Fond Européen d'Aide aux Démonis) pour des denrées non-périssables et elle collabore avec des supermarchés établis dans la région (Colruyt, Bio Planet, Delhaize) où elle récupère les invendus non-périmés.

Elle a par ailleurs noué depuis de nombreuses années un partenariat solide avec la Banque Alimentaire de Liège dont le camion frigorifique et les camionnettes font de très fréquents passages par la rue de Leumont.

La gamme des fournitures assurées par la BAL est large, depuis les surgelés (viande, légumes, pains, féculents, desserts, glaces, riz, pâtes, plats préparés) jusqu'au matériel pour bébés et nourrissons (lait, couches, lingettes, petits pots, boîtes de nutrilon) en passant par des biscuits, céréales, galettes de maïs, beurre, margarine, chips, sauces, pains d'épice et même des boissons (non-alcoolisées, évidemment...).





La distribution des colis alimentaires est programmée le mercredi de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00, selon un système de rendez-vous toutes les cinq minutes. Une contribution symbolique de 1 € par colis est demandée aux bénéficiaires ; elle permet d'aider l'ASBL à faire face aux frais de fonctionnement et aux achats liés à sa mission.

EN BREF ...

Adresse : rue de Leumont, 118 à 4520 Wanze (Antheit)
Contact : Tél : +32 85 23 40 88
mail : direction@horizons-nouveaux.be
www.horizons-nouveaux.be

Heures d'ouverture :

du lundi au vendredi 9h00-12h00 et 13h00-16h00,
1er samedi du mois 9h00-16h00

Objectifs :

- * Aide alimentaire (colis),
- * Articles de seconde main (jouets, vêtements, meubles, petite décoration),
- * Hébergement temporaire de personnes en difficulté (logements d'insertion et de transit).



La BAL et l'environnement

Comme vous l'aurez constaté nous sommes confrontés à une importante quantité de déchets d'emballage, principalement du carton et du plastique.

Dans le passé ceux-ci étaient jetés.

La BAL s'est équipée d'un compacteur permettant de produire de balles de carton, les plastiques étant actuellement mis en sacs. Les quantités ainsi récupérées et recyclées sous forme de balles pour les cartons et de grands sacs pour le plastique représentent à 3.370 kg en 2023 et 4.820 kg en 2024 ; pour le plastique à 1.270 kg en 2023 et 594 kg en 2024.

Nos cartons et plastiques sont envoyés actuellement chez SEOS à Verviers pour recyclage.

Le prix du carton et plastique pour recyclage varie fort d'un mois à l'autre et a rapporté 550 € en deux ans.

Le prix de ces déchets varie fort de mois en mois, mais a rapporté 550 € en deux ans.



La Chanson des Bénévoles Les Enfoirés

Mes chaussures sont aussi pourries
Que celles des gens qui passent ici
Mon manteau n'est pas beaucoup plus neuf
Que celui du pauvre Rutebeuf

Moi, j'ai mal au dos comme tout l'monde
Des coups de blues et mes zones d'ombre
On n'a pas trop mais on a du bol
Et nos vies chantent "on est **bénévole**"
Bienvenue dans ma vie

Dans ma maison y'a ni plus ni moins
Ni plus ni moins que chez le voisin
Un peu plus d'amour à partager
Et moins de temps devant la télé
Je ne dis pas trop ce que je fais
L'humanité par ici c'est suspect

Pas de médaille ni d'auréole
On n'est pas des saints,

juste des bénévoles

C'est comme ça que je vis

Bienvenue dans ma vie





Les Banques Alimentaires en Belgique



Les neuf Banques Alimentaires régionales de notre pays sont réunies au sein de la Fédération Belge des Banques Alimentaires (FBBA). Elles approvisionnent **673** associations locales affiliées.

Grâce à ce réseau, **23.571** tonnes de nourriture ont été collectées et distribuées gratuitement en 2023, dont 13.983 tonnes d'excédents alimentaires qui ont donc pu être valorisées.

En 2023, plus de **213.000** personnes socialement vulnérables ont été aidées chaque mois en moyenne. L'ensemble de l'opération repose sur des milliers de bénévoles et d'employés sous contrat social.

La BAL renforce son Processus d'Acquisition de Denrées.



Les denrées que la BAL distribue aux diverses Associations de la Province de Liège proviennent de différentes sources, soit sous forme de dons en nature (exemple : Fédération Belge des Banques Alimentaires ou FBBA, Fonds Social Européen ou FSE+, etc.), soit sous forme de contribution financière (Région Wallonne, etc...). Sans oublier la « Ramasse » auprès de Colruyt et Aldi dont peuvent bénéficier un grand nombre d'Associations.

Des initiatives sont également prises par la BAL par exemple auprès d'entreprises privées afin d'obtenir des denrées soit gratuitement, soit à prix réduit.

L'ensemble de ces activités sont au cœur même de notre ASBL afin de reconstituer régulièrement les stocks de denrées et d'aider les personnes en état de précarité dans la province de Liège. Ces activités sont d'autant plus nécessaires que la BAL fait face d'une manière générale à une diminution des quantités disponibles. Par exemple, les industries alimentaires gèrent au plus près leur production et par voie de conséquence laissent peu de surplus à distribuer gratuitement.

Vous l'aurez vite compris : il s'agit là d'un défi important et pour le relever, le Conseil d'Administration du 15 mai 2024 a décidé de mettre en place un Comité spécifiquement dédié à l'acquisition de denrées dont la recherche de nouveaux canaux d'approvisionnement.

Plusieurs actions ont déjà été identifiées autour de 3 axes que sont :

Une analyse du processus de détermination des besoins en amont des achats ;

La coordination de la stratégie d'achat en fonction des acteurs déjà présents tels que la FBBA, l'industrie alimentaire, etc. sans oublier d'orienter la prospection vers de nouveaux acteurs ;

L'installation des membres de ce Comité avec pour chacun d'entre eux des tâches spécifiques à effectuer dans des délais raisonnables.

Ce processus de structuration en est donc à ses débuts et nous vous tiendrons au courant lors de nos prochaines Newsletters.

Si vous avez de bonnes idées afin d'améliorer l'acquisition de denrées, n'hésitez pas à nous contacter à :

Bal—Secrétariat
04 337 92 92
secretaire@baliege.be

Atelier Afsca du 3 octobre 2024

Notre premier « Atelier AFSCA » a eu lieu le 3 octobre dernier et a été suivi par plus de 60 participants, répartis entre près de 40 associations.

Après une présentation sommaire des missions de l'Afsca et de l'aide que celle-ci peut apporter dans le quotidien des associations, Madame Fabienne MEUNIER, animatrice, a longuement échangé avec les représentants des associations : un échange ludique, vrai et très constructif.

Différents thèmes ont été abordés tels que l'hygiène personnelle, les allergènes, les bonnes pratiques en cuisine professionnelles, la conservation des aliments, ...

L'Afsca a, par ailleurs, édité une circulaire spécifique aux dons alimentaires.

Des fiches pratiques, un e-learning, un guide générique d'auto-contrôle, des formations webinaires, ... autant d'informations facilement accessibles sur le site de l'Afsca.



Vous souhaitez disposer des liens directs vers ces informations et d'un exemplaire de la circulaire « **Dons alimentaires** »,

contactez notre secrétariat :

secretaire@baliege.be

04 337 92 92

Collectes DELHAIZE et COLRUYT—2024 : quelques chiffres ...

	Magasins participants :	Plages horaires occupées par les bénévoles	Bénévoles mobilisés	Associations participant à l'action	Heures de bénévolat
Colruyt	34	281	383	65	551
Delhaize	71	181	231	31	349

colruyt
meilleurs prix

Du 11 octobre
au 20 octobre 2024



Du 22 novembre
au 1er décembre 2024

DELHAIZE

9



Repas de Fin d'Année 2024-2025

Nouveaux bénévoles

Depuis juin 2024, nous avons accueilli :

Jean-Marc BOULARD
Philippe BOURDOUXHE
Luc GASPARD
Pascal HEUSKIN
Philippe JEHOTTE

Vendredi
10 janvier

Repas de Nouvel An

à partir de 12h00

Bienvenue à vous tous !

Vous recherchez une association ?

Consultez notre site internet :

www/foodbank-liege.be



Fermeture de la BAL 2025

Pour la période d'Été :

Du 14 au 27 juillet 2025 inclus

Pour la période d'Hiver :

Du 22 décembre 2025 au 4 janvier 2026 inclus

Jours Fériés Légaux du 1er semestre 2025 :

Lundi 1er janvier :
Nouvel An

Lundi 21 avril :
Lundi de Pâques

Jeudi 1er mai :
Fête du Travail

Jeudi 29 mai :
Ascension

Lundi 9 juin :
Lundi de Pentecôte

Une pensée pour Monsieur Lucien DARDENNE, décédé le 2 novembre dernier.

Il contribua activement au développement de la Banque Alimentaire de Liège, en occupant le poste de Président, et en restant « membre actif » par la suite.

Anecdote de J-C Folie, chauffeur à la Bal depuis plus de 28 ans :

« J'arrive un jour avec le camion plein de denrées. Et personne pour m'aider. Lucien a relevé ses manches et a donné un coup de main, toujours prêt à aider ! »



Contact

Editeur responsable :

Banque Alimentaire de la province de Liège asbl

Rue de la Tonne 80 c — 4000 LIEGE

BCE : 434 142 009

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Nos Meilleurs Voeux !

Secrétariat :

04/337.92.92

secretaire@baliege.be

Le secrétariat est accessible les lundi, mardi et mercredi : de 8h à 17h et les jeudi et vendredi : de 8h à 13h